



LEMBAGA PEPERIKSAAN
KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA

SIJIL PELAJARAN MALAYSIA 2018

PERNIAGAAN

Kertas 1

Nov./Dis.

$1\frac{1}{4}$ jam

3766/1

Satu jam lima belas minit

JANGAN BUKA KERTAS PEPERIKSAAN INI SEHINGGA DIBERITAHU

1. *Kertas peperiksaan ini mengandungi 40 soalan.*
2. *Jawab semua soalan.*
3. *Tiap-tiap soalan diikuti oleh empat pilihan jawapan, iaitu A, B, C dan D. Bagi setiap soalan, pilih satu jawapan sahaja. Hitamkan jawapan anda pada kertas jawapan objektif yang disediakan.*
4. *Jika anda hendak menukar jawapan, padamkan tanda yang telah dibuat. Kemudian hitamkan jawapan yang baharu.*
5. *Anda dibenarkan menggunakan kalkulator saintifik.*

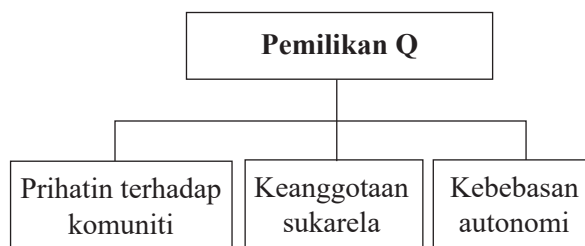
Kertas peperiksaan ini mengandungi 13 halaman bercetak dan 3 halaman tidak bercetak.
(Nota penerbit: Bilangan halaman dalam buku ini telah diubah suai)

- 1 Apakah tujuan penubuhan organisasi bukan bermotifkan untung?
- Membantu golongan berkemampuan mendapatkan perkhidmatan percuma
 - Meningkatkan penglibatan semua pihak dalam aktiviti kemasyarakatan
 - Menyediakan premis perniagaan kepada usahawan
 - Menawarkan produk berkualiti tinggi
- 2 Apakah kelebihan perniagaan milikan tunggal?
- Perniagaan kekal berterusan
 - Keputusan adalah hak pemilik
 - Cukai keuntungan dikecualikan
 - Pemilik menanggung liabiliti terhad
- 3 Maklumat berikut berkaitan dengan ciri suatu bentuk pemilikan perniagaan.

- Tertakluk di bawah Akta Pendaftaran Perniagaan 1956 (pindaan 1978)
- Kerjasama antara dua atau lebih individu
- Setiap ahli menggabungkan modal, kepakaran, pengalaman dan pengetahuan

Apakah bentuk pemilikan tersebut?

- Koperasi
 - Perkongsian
 - Milikan tunggal
 - Syarikat sendirian berhad
- 4 Rajah 1 berkaitan dengan prinsip suatu bentuk pemilikan perniagaan.



Rajah 1

Apakah Pemilikan Q?

- Usaha sama
- Perkongsian
- Francais
- Koperasi

- 5 Maklumat berikut berkaitan dengan bentuk pemilikan perniagaan.

- Mudah ditubuhkan dan mudah diurus
- Dikenakan cukai individu
- Keputusan dibuat sepenuhnya oleh pemilik

Apakah contoh pemilikan perniagaan tersebut?

- Prima Global Sdn. Bhd.
 - Tiga Dimensi Enterprise
 - Koperasi Belia Johor Bahru Berhad
 - Perniagaan Rahmat dan Rakan-rakan
- 6 Perbezaan manakah yang betul tentang Syarikat Sendirian Berhad dan Syarikat Awam Berhad?

	Syarikat Sendirian Berhad	Syarikat Awam Berhad
A	Bilangan ahli sekurang-kurangnya dua dan tiada had maksimum	Bilangan ahli antara 2 orang hingga 50 orang
B	Saham tidak boleh diurus niaga di Bursa Malaysia	Saham boleh diurus niaga di Bursa Malaysia
C	Pemegang saham menanggung liabiliti tidak terhad	Pemegang saham menanggung liabiliti terhad
D	Laporan kewangan akan diumumkan kepada orang ramai	Laporan kewangan tidak perlu diumumkan kepada orang ramai

- 7 Pilih pernyataan yang benar berkaitan francais.

	Francaisor	Francaisi
A	Memiliki hak asal jenama produk	Risiko kegagalan perniagaan rendah
B	Pengalaman berniaga tidak diperlukan	Melibatkan jenama terkenal dan jaringan luas
C	Menyediakan khidmat latihan kepada pelanggan	Dapat mengembangkan perniagaan secara global
D	Tiada kawalan berterusan kepada peniaga	Tiada beban cukai

- 8 Apakah tanggungjawab francaisi dalam perniagaan francais?
- A** Membayar fi tertentu kepada francaisor
B Melaksanakan penyelidikan produk
C Menyediakan skim latihan pekerja
D Melakukan promosi
- 9 Maklumat berikut berkaitan dengan sejenis bentuk pemilikan perniagaan.

- Perkongsian strategik antara dua syarikat
- Perniagaan diuruskan sehingga tercapainya objektif

Apakah bentuk pemilikan perniagaan tersebut?

- A** Francais
B Koperasi
C Usaha sama
D Perkongsian
- 10 Gambar 1 menunjukkan logo suatu bentuk pemilikan perniagaan.



Gambar 1

Antara yang berikut, yang manakah ciri pemilikan perniagaan tersebut?

- I Saham syarikat diniagakan di Bursa Malaysia
 II Tertakluk kepada Akta Syarikat 1965
 III Ahli menanggung liabiliti terhad
 IV Bilangan ahli 2 hingga 20 orang
A I dan II
B I dan IV
C II dan III
D III dan IV

- 11 Antara yang berikut, yang manakah menerangkan ciri-ciri koperasi?

- I Ahli mempunyai kepentingan yang sama
 II Modal perniagaan disumbangkan oleh syarikat korporat
 III Anggota koperasi menanggung liabiliti tidak terhad
 IV Setiap anggota berhak membuat keputusan
A I dan II
B I dan IV
C II dan III
D III dan IV

- 12 Pernyataan berikut berkaitan dengan bentuk pemilikan perniagaan.

Terowong SMART di Kuala Lumpur dibina hasil gabungan syarikat dari Malaysia dengan syarikat asing.

Apakah bentuk perniagaan tersebut?

- A** Francais
B Usaha sama
C Perkongsian
D Syarikat sendirian berhad

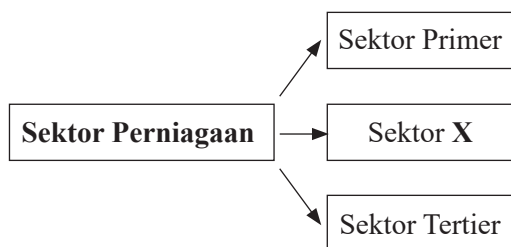
- 13 Aktiviti manakah yang terlibat dalam sektor primer?

- A** Sharmimi menjual ketam
B Haikal menternak udang dalam kolam
C Athirah memproses ikan dijadikan keropok
D Luqman menghantar sayur-sayuran ke pasar

[Lihat halaman sebelah

SULIT

14 Rajah 2 berkaitan dengan sektor perniagaan.



Rajah 2

Apakah bidang pekerjaan yang boleh dikategorikan dalam sektor X?

- A Pelancongan
- B Pemasangan kereta
- C Pengangkutan awam
- D Perlombongan emas

15 Maklumat berikut berkaitan dengan klasifikasi perniagaan perkilangan berdasarkan saiz.

I	II
Jualan tahunan RM300 000 hingga kurang daripada RM15 juta.	Bilangan pekerja tetap 75 orang hingga kurang daripada 200 orang.

Klasifikasi saiz manakah yang tepat?

	I	II
A	Sederhana	Besar
B	Kecil	Besar
C	Kecil	Sederhana
D	Besar	Kecil

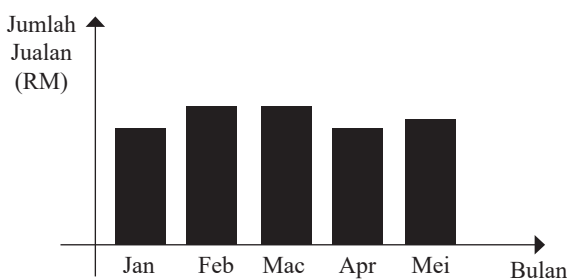
16 Apakah faktor dalaman dan faktor luaran yang mempengaruhi persekitaran perniagaan?

	Faktor Dalaman	Faktor Luaran
A	Ekonomi	Undang-undang
B	Ekologi	Pemasaran
C	Kewangan	Gaya pengurusan
D	Sumber manusia	Politik

17 Antara yang berikut, yang manakah punca berlakunya inflasi?

- I Peningkatan tinggi permintaan berbanding penawaran barang
 - II Peningkatan tinggi penawaran berbanding permintaan barang
 - III Penduduk meramalkan kejatuhan harga barang dan perkhidmatan
 - IV Kenaikan kos pengeluaran barang dan perkhidmatan
- A I dan II
 - B I dan IV
 - C II dan III
 - D III dan IV

18 Carta 1 berkaitan dengan pengeluaran perabot oleh Syarikat Mohis Berhad pada tahun 2018.



Carta 1

Apakah tindakan yang perlu dilakukan bagi menangani jualan sedemikian?

- I Mengeluarkan produk baharu
 - II Meneroka pasaran di tempat lain
 - III Memulakan perniagaan yang baharu
 - IV Meningkatkan pengeluaran secara besar-besaran
- A I dan II
 - B I dan IV
 - C II dan III
 - D III dan IV

19 Puan Maria merupakan seorang pekerja di bahagian pentadbiran sebuah syarikat. Apakah tugas beliau?

- A Mengedarkan produk bagi memenuhi keperluan pengguna
- B Meningkatkan tahap pengeluaran produk
- C Membuat penyata kewangan syarikat
- D Menyelia fail dan dokumen syarikat

- 20 Maklumat berikut berkaitan dengan bahagian fungsian dalam organisasi perniagaan.

- Menyediakan sebut harga
- Memberi khidmat teknikal kepada pengguna

Apakah bahagian fungsian tersebut?

- A Jualan
- B Kewangan
- C Pemasaran
- D Pengagihan

- 21 Maklumat berikut berkaitan dengan peranan bagi suatu bahagian fungsian.

Bahagian Fungsian	Peranan
P	Memastikan keselamatan sistem

Apakah P?

- A Pengagihan
- B Khidmat pelanggan
- C Pengurusan sumber manusia
- D Teknologi maklumat dan komunikasi

- 22 Apakah kelebihan e-dagang kepada peniaga?

- A Mengurangkan persaingan
- B Meluaskan liputan pasaran
- C Memudahkan jualan kredit
- D Mengurangkan risiko penyelewengan

- 23 Maklumat berikut berkaitan dengan penggunaan teknologi maklumat.



Apakah risiko yang dihadapi oleh peniaga sekiranya menggunakan saluran tersebut?

- I Pasaran yang terlalu luas
 - II Komen negatif terhadap produk
 - III Terdedah kepada penipuan bayaran
 - IV Meningkatkan kos promosi perniagaan
- A I dan II C II dan III
B I dan IV D III dan IV

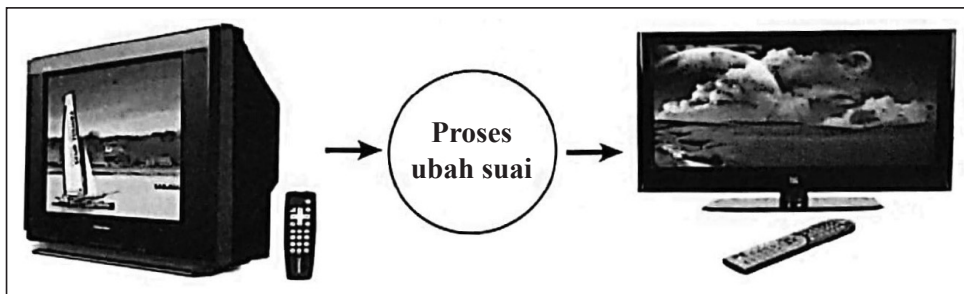
- 24 Maklumat berikut berkaitan dengan satu bahagian fungsian.

- Menyediakan faedah perubatan untuk staf dan ahli keluarga
- Mewujudkan sistem kenaikan pangkat berasaskan kecemerlangan
- Mengadakan program latihan pembangunan kerjaya

Apakah bahagian fungsian yang bertanggungjawab terhadap perkara-perkara tersebut?

- A Kewangan
- B Pemasaran
- C Sumber manusia
- D Khidmat pelanggan

- 25 Gambar 2 berkaitan dengan aliran kerja satu bahagian fungsian dalam aktiviti perniagaan.



Gambar 2

Apakah bahagian fungsian tersebut?

- A Jualan
- B Pemasaran
- C Pengurusan sumber manusia
- D Penyelidikan dan pembangunan

[Lihat halaman sebelah

SULIT

26 Encik Daniel menghadapi masalah kemerosotan jualan akibat lambakan produk baharu yang lebih berkualiti dan menarik di pasaran.

Bahagian fungsian manakah yang bertanggungjawab menangani masalah tersebut?

- A Pemasaran
- B Pengeluaran
- C Khidmat pelanggan
- D Penyelidikan dan pembangunan

27 Jawatan manakah yang terlibat dalam bahagian fungsian kewangan?

- A Pengurus belian
- C Penyelaras ICT
- B Penyelia jualan
- D Pegawai kredit

28 Maklumat berikut berkaitan dengan peranan bahagian fungsian dalam aktiviti perniagaan.

- Menentukan pemilihan pembekal
- Menentukan kuantiti dan spesifikasi barang

Apakah bahagian fungsian yang terlibat?

- A Pengeluaran
- C Pembelian
- B Pemasaran
- D Pengagihan

29 Apakah aplikasi teknologi maklumat yang digunakan untuk membuat tempahan dan pengesahan pembelian barangan?

- A e-dagang
- C e-pemasaran
- B e-banking
- D e-government

30 Bahagian fungsian manakah yang dapat membantu peniaga menjual produknya secara atas talian?

- A Teknologi maklumat dan komunikasi
- B Pengurusan pelanggan
- C Pengagihan
- D Pemasaran

31 Encik Rahim seorang pemilik restoran menerima bahan mentah perniagaannya daripada pemborong Hidayah setiap 3 hari. Beliau membuat bayaran dengan menggunakan cek.

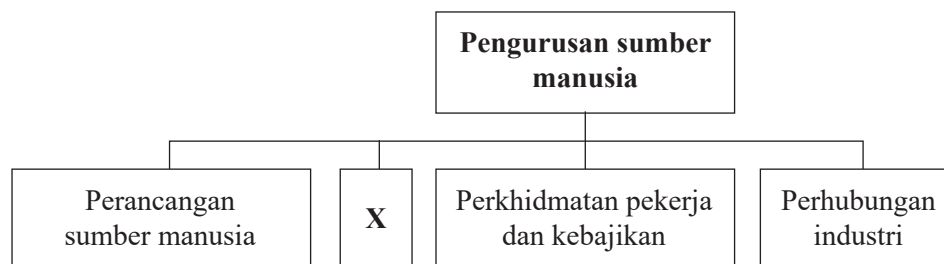
Encik Rahim terlibat dalam interaksi dengan

- A bank
- B pembekal
- C pelanggan
- D agensi kerajaan

32 Apakah kepentingan yang diperoleh oleh peniaga yang berinteraksi dengan organisasi luar?

- I Menambah sumber perniagaan
- II Mewujudkan jaringan perniagaan
- III Mematuhi jadual pengeluaran yang ditetapkan
- IV Menggunakan dokumen perniagaan dengan cekap
- A I dan II
- B I dan IV
- C II dan III
- D III dan IV

33 Rajah 3 berkaitan dengan bahagian fungsian pengurusan sumber manusia.



Rajah 3

Apakah X?

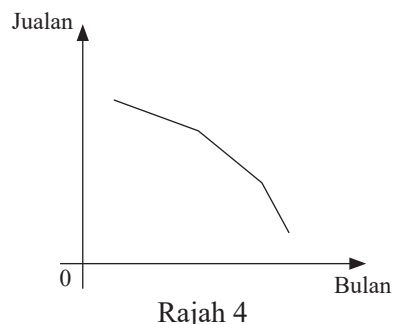
- A Kemudahan pekerja semasa bertugas
- C Proses pengambilan pekerja
- B Perkhidmatan kesatuan sekerja
- D Latihan dan pembangunan

- 34 Antara yang berikut, aspek manakah mampu meningkatkan kecekapan pekerja?
 I Mengagihkan tugas mengikut kebolehan
 II Menyediakan penginapan untuk pekerja
 III Menjalankan program motivasi
 IV Mewujudkan hubungan yang harmonis
 A I dan II C II dan IV
 B I dan III D III dan IV
- 35 Apakah fungsi unit latihan dan pembangunan dalam pengurusan sumber manusia?
 A Kenaikan pangkat
 B Kemudahan rekreasi
 C Proses pengambilan pekerja
 D Program induksi untuk pekerja
- 36 Apakah faktor yang akan dipertimbangkan oleh pihak bank untuk meluluskan sesuatu pinjaman?
 I Nama perniagaan
 II Lokasi kilang
 III Nilai aset yang dicagar
 IV Tempoh bayaran balik pinjaman
 A I dan II C II dan III
 B I dan IV D III dan IV
- 37 Antara yang berikut, yang manakah kepentingan penyata kewangan kepada pihak-pihak tertentu dalam perniagaan?

	Pihak Berkepentingan	Kepentingan
I	Pengurusan	Menentukan jumlah dividen yang perlu dibayar kepada pemegang saham
II	Pelabur	Membuat keputusan untuk melabur atau melepaskan pegangan ke atas saham syarikat
III	Pembiaya	Panduan bagi menyusun strategi perniagaan seterusnya
IV	Pekerja	Asas kepada tuntutan untuk mendapatkan royalti

- A I dan II C II dan III
 B I dan IV D III dan IV

- 38 Mengapakah sesetengah iklan yang disiarkan di televisyen tidak mempamerkan harga produk?
 A Menjimatkan kos penyiaran iklan
 B Meningkatkan jualan dan keuntungan
 C Mengelakkan pesaing mengeluarkan produk yang sama
 D Mendorong pengguna mencari produk tersebut di pasaran
- 39 Rajah 4 menunjukkan prestasi jualan kasut sukan perniagaan Encik Rashid.



Apakah tindakan yang boleh diambil oleh Encik Rashid untuk memulihkan perniagaannya?

- A Mengubah cita rasa dan permintaan pengguna
 B Mewujudkan hubungan baik dengan pekerja
 C Mengubah strategi pemasaran produk
 D Menambah jumlah stok semasa
- 40 Maklumat berikut berkaitan dengan media pengiklanan.

Sebuah pasar mini yang baru dibuka di sebuah taman perumahan ingin mengadakan promosi kepada penduduk sekitar.

Antara yang berikut, media pengiklanan manakah yang sesuai digunakan?

- I Surat khabar III Risalah
 II Halaman kuning IV Poster
 A I dan II C II dan III
 B I dan IV D III dan IV



LEMBAGA PEPERIKSAAN
KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA

SIJIL PELAJARAN MALAYSIA 2018

PERNIAGAAN

Kertas 2

Nov./Dis.

$2\frac{1}{4}$ jam

3766/2

Dua jam lima belas minit

JANGAN BUKA KERTAS PEPERIKSAAN INI SEHINGGA DIBERITAHU

1. Kertas peperiksaan ini mengandungi **tiga bahagian: Bahagian A, Bahagian B dan Bahagian C.**
2. Jawab **lima** soalan di **Bahagian A**, **dua** soalan daripada **Bahagian B** dan **satu** soalan wajib dalam **Bahagian C.**
3. Jawapan anda hendaklah ditulis di dalam buku jawapan yang disediakan. Sekiranya ruang dalam buku jawapan tidak mencukupi, sila dapatkan helaian tambahan daripada pengawas peperiksaan. Helaian tambahan (jika ada) hendaklah diikat dan dihantar bersama-sama buku jawapan pada akhir peperiksaan.
4. Sekiranya anda hendak menukar jawapan, batalkan dengan kemas jawapan yang telah dibuat. Kemudian tulis jawapan yang baharu.
5. Markah yang diperuntukkan bagi setiap soalan atau ceraihan soalan ditunjukkan dalam kurungan.
6. Anda dibenarkan menggunakan kalkulator saintifik.
7. Semua kertas jawapan anda hendaklah diserahkan kepada pengawas peperiksaan pada akhir peperiksaan.

Kertas peperiksaan ini mengandungi 11 halaman bercetak dan 1 halaman tidak bercetak.
(Nota penerbit: Bilangan halaman dalam buku ini telah diubah suai)

Bahagian A

[50 markah]

Jawab mana-mana lima soalan daripada bahagian ini.

- 1 (a) Huraikan tujuan perniagaan. [3 markah]
- (b) Jelaskan maksud 'Berhad' dalam pemilikan perkongsian berhad. [3 markah]
- (c) Maklumat berikut berkaitan dengan suatu bentuk pemilikan perniagaan.

Nama Perniagaan	: Perusahaan Mercu Sendirian Berhad
Alamat	: No 86, Lot Perindustrian Telok Panglima Garang, Klang, Selangor
Jualan Tahun 2017	: RM40 juta
Bilangan Pekerja Tetap	: 75 orang
Bilangan Pekerja Sambilan	: 100 orang
Aktiviti Pasaran	: Pembuatan perabot daripada kayu getah untuk pasaran tempatan

- (i) Apakah kelebihan bentuk pemilikan perniagaan tersebut? [2 markah]
- (ii) Jelaskan tindakan yang perlu dilakukan oleh Perusahaan Mercu Sendirian Berhad untuk menembusi pasaran antarabangsa. [2 markah]
- 2 (a) Jelaskan jenis-jenis pengangguran berikut:
- (i) Pengangguran bermusim [2 markah]
- (ii) Pengangguran kitaran [2 markah]
- (b) Bagaimanakah kerajaan mengatasi pengangguran di 2(a)(i)? [2 markah]
- (c) Rajah 1 menunjukkan carta organisasi satu bahagian fungsian syarikat OSR Berhad yang menghasilkan pasu hiasan.



Rajah 1

Mengapakah bahagian fungsian tersebut penting kepada syarikat OSR Berhad?

[4 markah]

[Lihat halaman sebelah

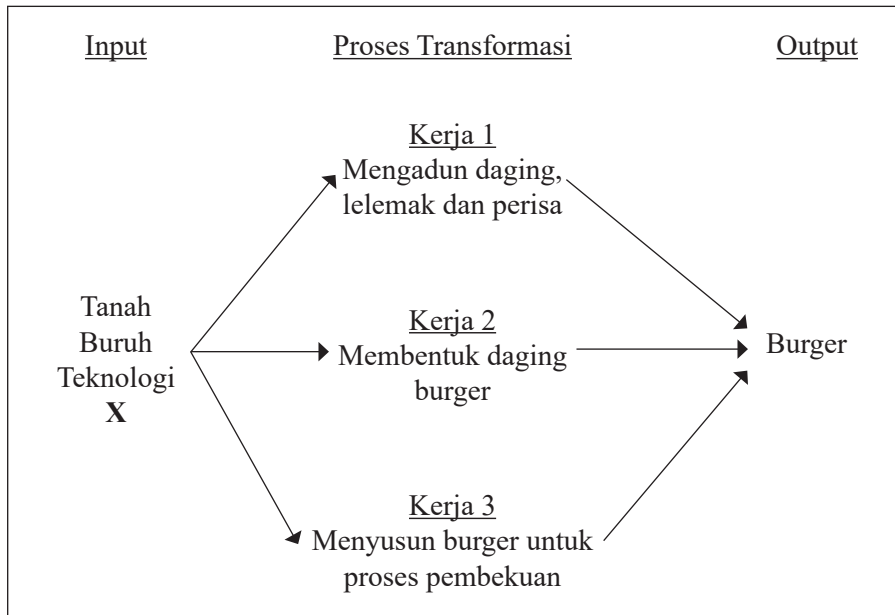
3 (a) Jelaskan tujuan sesebuah perniagaan menetapkan perkara berikut:

(i) Visi [2 markah]

(ii) Misi [2 markah]

(iii) Objektif [2 markah]

(b) Rajah 2 menunjukkan peranan bahagian fungsian pengeluaran burger.



Rajah 2

(i) Apakah input X? [1 markah]

(ii) Bagaimanakah pengurus bahagian dapat mengawal input di 3(b)(i) untuk menghasilkan output yang menepati cita rasa pelanggan? [3 markah]

4 (a) Mengapakah pengurusan sumber teknologi amat diperlukan dalam menjalankan operasi sesebuah perniagaan? [3 markah]

(b) Jelaskan kepentingan penyata kewangan syarikat kepada kerajaan. [3 markah]

(c) Maklumat berikut berkaitan dengan jenis pembiayaan.

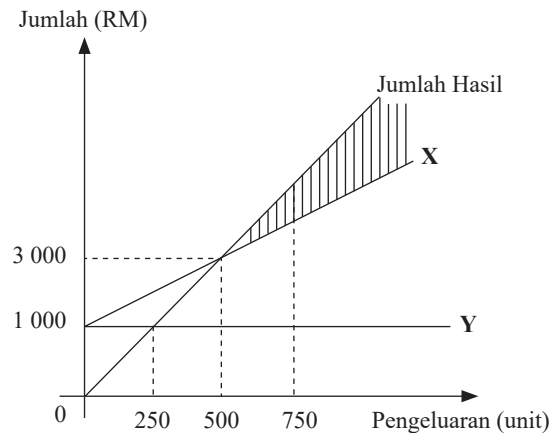
Syarikat Percetakan Global menghadapi masalah kekurangan tiga buah mesin yang bernilai RM75 000 untuk menyiapkan cetakan majalah dengan segera. Pihak syarikat mempertimbangkan untuk membeli mesin tersebut secara tunai atau memajak daripada syarikat pajakan.

Apakah jenis pembiayaan yang sesuai dipilih syarikat tersebut?

Beri alasan berdasarkan kelebihan jenis pembiayaan yang dipilih.

[4 markah]

- 5 (a) Huraikan kelebihan berniaga sebagai satu peluang kerjaya. [3 markah]
- (b) Mengapakah penyata bank penting kepada peniaga? [3 markah]
- (c) Rajah 3 menunjukkan titik pulang modal Warisan Dodol Melayu yang beroperasi di Kuala Ibai, Terengganu.



Rajah 3

- (i) Apakah Y? [1 markah]
- (ii) Jelaskan kesan kepada Warisan Dodol Melayu sekiranya pengeluaran dodol berada di kawasan berlorek. [3 markah]
- 6 (a) Jelaskan kekuatan diri yang perlu dimiliki oleh seorang usahawan. [3 markah]
- (b) Jelaskan ciri-ciri fizikal sesuatu produk yang menarik perhatian pembeli. [3 markah]
- (c) Gambar 1 menunjukkan sejenis barang yang diiklankan di media elektronik.

DAPATKAN DI CAWANGAN CBON BERDEKATAN

Mesin basuh automatik
Mesra pengguna
Teknologi nano



Diskaun 20%
RM1 000
RM800

Diskaun 20%
Jaminan 5 tahun
Ansuran mudah
Penghantaran percuma

Gambar 1

Terangkan **dua** elemen campuran pemasaran yang terlibat bagi pemasaran barang tersebut. [4 markah]

[Lihat halaman sebelah

Bahagian B

[30 markah]

*Jawab mana-mana dua soalan daripada bahagian ini.***7** Maklumat berikut berkaitan dengan perniagaan Puan Fatyha.

Puan Fatyha menguruskan perniagaan Happy Home yang menawarkan perkhidmatan dekorasi dalaman untuk premis kediaman dan premis perniagaan. Maklumat perniagaannya adalah seperti berikut:

- Menyediakan perkhidmatan terus kepada pelanggan
- Dijalankan sepenuhnya secara atas talian tanpa premis perniagaan
- Dibantu oleh lima orang pekerja

Seorang rakannya, Puan Murni menawarkan diri untuk menjadi rakan kongsi tetapi Puan Fatyha menolak. Dia lebih selesa dengan bentuk pemilikan perniagaan sedia ada.

(a) Anda berpendapat cara Puan Fatyha mengendalikan perniagaannya adalah bijak. Kemukakan alasan anda. [8 markah]

(b) Mengapakah Puan Fatyha menolak tawaran Puan Murni? [7 markah]

8 Jadual 1 menunjukkan maklumat yang dipetik daripada penyata kewangan dua buah perniagaan kedai buku bagi tempoh enam bulan pertama.

Butiran	Dynamic Book Store (RM)	D'Buku Enterprise (RM)
Kos jualan	40 000	60 000
Untung bersih	25 000	45 000
Modal awal	100 000	150 000
Aset semasa	25 000	50 000
Liabiliti semasa	20 000	25 000
Stok purata	12 000	15 000

Jadual 1

(a) Perniagaan manakah yang menunjukkan prestasi yang lebih baik dengan menggunakan analisis nisbah asas? Kemukakan bukti anda. [6 markah]

(b) Bagaimanakah penambahbaikan dapat dilakukan terhadap operasi perniagaan yang berprestasi rendah? [9 markah]

9 Situasi di bawah berkaitan dengan faktor memulakan perniagaan.

Setelah menamatkan persekolahan, Suzie ingin memulakan perniagaan nasi lemak secara atas talian. Namun begitu dia belum berani untuk memulakan perniagaan tersebut.

(a) Huraikan faktor penyumbang yang dapat membantu Suzie memulakan perniagaan tersebut. [6 markah]

(b) Untuk menubuhkan perniagaan, Suzie perlu mematuhi akta dan peraturan yang ditetapkan oleh kerajaan. Jelaskan akta dan peraturan tersebut serta implikasinya terhadap perniagaan Suzie. [9 markah]

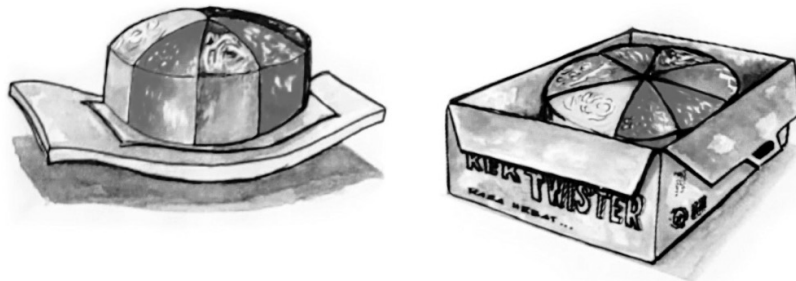
Bahagian C

[20 markah]

Soalan ini wajib dijawab.

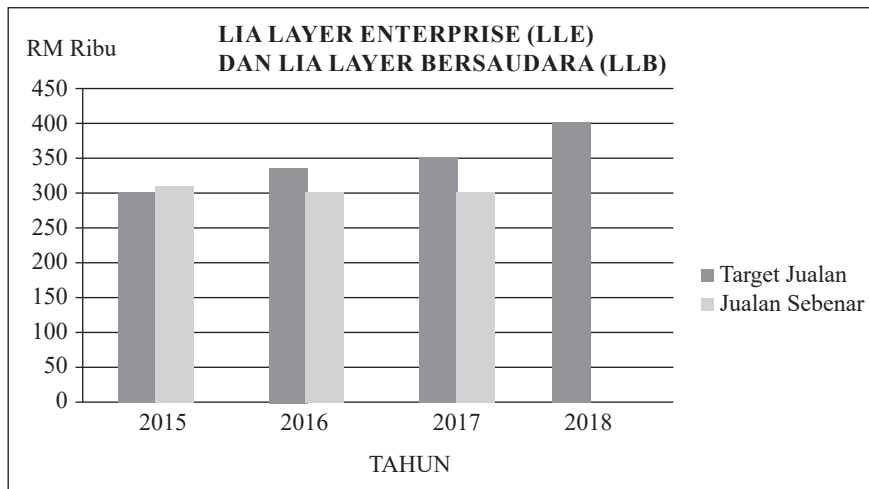
- 10** Lia Layer Enterprise (LLE) telah ditubuhkan pada 1 Januari 2015 oleh Encik Buhari dan beroperasi di sebuah bangunan yang dibeli secara sewa beli di Johor Bahru. Beliau dibantu oleh 10 orang pekerja tetap yang tinggal di kawasan berhampiran premis perniagaannya.

Perniagaan LLE menjual kek sejuk beku dengan menggunakan jenama Kek Twister Lia (KTL). KTL terdiri daripada kek pelbagai perisa seperti pandan, strawberi, durian, harumanis dan coklat. Selain membuat jualan di premis, Encik Buhari menggunakan *facebook* dan *instagram* untuk mempromosikan produknya. Beliau juga bersedia menerima tempahan secara atas talian untuk majlis perkahwinan, cenderamata, hari jadi dan hantaran perkahwinan. Produk tersebut didatangkan dalam satu bentuk pembungkusan sahaja seperti berikut:



Selepas tiga tahun beroperasi adiknya, Encik Azam menyertai perniagaan tersebut sebagai rakan kongsi. Namun begitu dia membuat keputusan untuk menyumbangkan modal sahaja. Mereka bersetuju menukar nama perniagaan kepada Lia Layer Bersaudara (LLB). Berikut menunjukkan graf target jualan dan jualan sebenar bagi perniagaan LLE.

[Lihat halaman sebelah



Encik Buhari mengambil perhatian serius terhadap masalah yang dihadapinya. Dengan tambahan modal yang diperoleh, beliau membuat kajian untuk menambah baik perniagaan LLB. Beliau mendapati bukan sahaja strategi pemasaran dan jualan perlu ditingkatkan bahkan terdapat tindakan lain yang perlu dilakukan bagi memastikan target jualan pada tahun 2018 mencapai sasarannya.

Berdasarkan kes di atas, jawab soalan-soalan berikut:

- (a) Terangkan klasifikasi perniagaan Lia Layer Enterprise (LLE). [4 markah]
- (b) Bersetujukah anda dengan cara pembungkusan yang digunakan oleh LLE? Beri alasan anda. [4 markah]
- (c) Mengapakah Encik Azam membuat keputusan sedemikian? [5 markah]
- (d) Apakah trend perniagaan LLE bagi tempoh tiga tahun tersebut? Beri alasan anda. [2 markah]
- (e) Jelaskan tindakan lain yang dimaksudkan oleh Encik Buhari bagi mencapai target jualan pada tahun 2018. [5 markah]

KERTAS PEPERIKSAAN TAMAT